

ウィルイングリッシュアカデミー会員規約

本会員規約は、ウィルイングリッシュアカデミーを通じて提供される一切のサービスに適用されるものと致します。また本規約は必要に応じて適宜変更し、Web サイト上の会員ページにて掲示致します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

第一条 会員規約について

ウィルイングリッシュアカデミー会員規約(以下「本規約」といいます。)は、ウィルイングリッシュアカデミー(以下「当教室」といいます。)を利用するにあたっての利用条件について定めるものです。本規約を必ずお読みいただき、ご承諾の上で当教室をご利用ください。

第二条 レッスン体系

(1)プライベート

先生 1 人に対して生徒 1 人。30 分～60 分を1レッスンとし、原則として固定時間×4回/月。

(2)セミプライベート

先生 1 人に対して生徒2人。30 分～60 分を1レッスンとし、原則として固定時間×4回/月。

(3)グループ

先生1人に対して定員6～8名の集団レッスン。1レッスンは原則55分とします。

・入会時にレベルと年齢(お子様の場合)を考慮してクラスを決定いたします。クラス変更が必要な場合はご相談ください。尚、受講中にクラス内で他の生徒さんとの間に進度の差が生じた場合、クラス変更をご提案する場合がございます。

・グループレッスンは原則 3 名様以上、8 名(一般、学生は6名)以下となっております。何らかの事情で構成人数が 2 名になった場合はレッスン時間が 45 分となり、グループレッスン存続が困難になった場合は、別クラスでの受講をお願いするか、それが難しい場合はレッスン時間短縮(1 名の場合 30 分)といたします。

第三条 年間スケジュール

当教室では、4 月から 3 月を 1 年とし、年間 44 回のレッスン(グループの場合)を行っております。基本的に日曜日、月曜日、祝日はお休みです。教室のお休みにつきましては、年間カレンダーをご確認ください(教室ホームページ「会員ページ」でもご覧いただけます)。

第四条 支払い方法、料金について

(1)お支払方法について

月謝袋でのお支払いです。月末のレッスンに袋を配布しますので、月初のレッスン日にお持ち下さい。

(2)授業料について

授業料は、別途お渡ししている料金表やホームページのレッスン料金詳細でご覧いただけます。グループの場合、年間レッスン数を 12 か月で割って毎月同額をいただくことになっております。月によりレッスン数が異なりますが、料金は変わりません。

(3)教材費について

テキスト代とテキストの使用期間はレッスンによって異なります。料金の目安は別途お渡ししている料金表やホームページのレッスン料金詳細をご覧ください。

(4) 家族割引について

① 入会金の免除

ご家族がご入会の場合、二人目以降は入会金無料となります。

② 月謝割引

ご家族が二名以上会員の場合は、毎月の授業料を各 500 円引きとします。但し、プライベートレッスンの場合は規定のレッスン(4 回/月)をご受講の場合に限ります。

③ 教材費割引

ご家族が三名以上会員の場合、教材費納入の際に各1000円引きとします。

第五条 月の途中からの入会/退会

(1) 途中入会の場合 月額授業料を受講回数で割ったものを納入いただきます。

(2) 月の途中で退会する場合 納入済みの授業料の返還は行われません。

第六条 欠席される場合

欠席のご連絡は、メール(uk-eigo@will-ea.com)、教室用携帯電話へショートメール (080-1386-8061)またはお電話(079-427-7125)をお願いいたします。

◆ 振替レッスン

- (1) プライベート 前日までにご連絡いただいた場合に限り月 2 回まで振替が可能です。(メールの場合は前日 23:59 まで可とします。)
- (2) セミプライベート 前日までにご連絡いただいた場合に限り月 2 回まで振替が可能です。ただし、キャンセル、振替共 2 人同時となります。(メールの場合は前日 23:59 まで可とします。)
- (3) グループ 振替レッスンはありません。(臨時休講時を除く)

第七条 ウィルス性疾患にかかった場合

(1) ウィルス性疾患など感染性の病気にかかった場合は、感染の可能性がある期間はお休みください。

(2) ご家族で感染性の病気にかかった人がいる場合はお休みしてください。

(3) 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、当教室ではレッスン前の教室の除菌や空気清浄機の導入、検温、レッスン時におけるマスクの使用等による感染症対策を行っております。ご来校の際は、マスクの着用、手洗いの徹底にご協力いただきますようお願いいたします。

(4) 本人、またご家族に濃厚接触者がいた場合は、感染の陰性が確認されるまでは、事前にご一報の上お休みしてください。

第八条 休会

休会は 1 か月単位です。前月末までに休会届用紙にご記入の上、ご提出ください。

第九条 退会および資格喪失

(1) 退会される場合は、前月末日までに退会届をご提出下さい。退会届を頂いていない場合は、翌月の授業料を申し受けます。

(2)退会された場合、残った振替レッスンは無効となります。

(3)無断欠席が3回以上続き、またこの間、ご連絡が取れない場合、会員資格が喪失し、自動的に退会手続きが行われます。

第十条 臨時休講

台風・地震などの自然災害など状況が危険と判断した場合や、疫病の流行、国や自治体による休業命令、講師の病気・けがなどの事情で臨時休講する場合があります。緊急に一斉休講する場合は、教室ホームページ、Instagram、facebook上で発表し、個別の電話連絡は原則として差し上げません。ホームページやSNSをご確認くださいようお願いいたします。その場合、振替レッスンを行います。事情により実施できないことがあります。

緊急連絡の為、必ず携帯電話に届くメールアドレスをご登録していただき、常に当スクールからの連絡を受け取れるようお願いいたします。uk-eigo@will-ea.comからのメールを受信できるようドメイン指定登録をしてください。

第十一条 教室内外での事故

通学途中、及び生徒の不注意による教室内外での事故やトラブル、盗難・喪失について当教室ではその責任を負いません。

第十二条 登録内容の変更

住所・電話番号・メールアドレス等、ご入会時に登録いただいた内容に変更がある場合は速やかにご連絡ください。

第十三条 個人情報

(1)当教室でお預かりした個人情報は、社会秩序に則り、適切に管理いたします。個人情報の利用目的は、①クラス管理、②授業料などの請求、集金、③お知らせなどの連絡、④緊急時の連絡、⑤その他サービスを円滑に提供する目的に限ります。

(2)お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提供する事はありません。

(3)法令により開示を求められた場合、または人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合は、開示することをご了承いただきます。

第十四条 会員資格の自動喪失、契約解除

(1)教室に不利益を与える行為があった場合、他の生徒さんへ攻撃的行為があった場合、当教室では行っていないサービスの強要、その他授業または運営に支障を与える行為などがあった場合、退会していただきます。

(2)お客様が当教室又は他のお客様の権利、安全、名誉等を脅かす行為を行い、協議したにもかかわらず、規約に反する行為が改善されない場合(例:犯罪行為、他の生徒の悪口を言う、継続的に苦情を申し立てる等)、また当教室の理念をご理解頂けない場合は、契約を解除させていただく場合もあります。

<受講に際してのお願い>

(1)マスクの着用について

当教室ではコロナウィルス感染防止に十分注意しながらレッスンをしています。受講にあたってはマスクの着用や咳エチケットの順守など感染防止へのご協力をお願いいたします。ご協力いただけない場合、受講をお断りすることがあります。

(2)教室への持ち込み物について

- ・携帯電話は音が出てレッスンを妨げることを無いうちにマナーモードにしてください。特にグループレッスンの場合は他の生徒様にもご迷惑になりますのでお気を付けください。
- ・レッスンとは関係のない不要物は持ち込まないか、レッスン中には取り出さないようにしてください。

(3)お車での送迎について

お車の送迎で道路が渋滞し近隣の皆様にご迷惑になることが無い様、下記のことを順守ください。

送るとき・・・レッスン開始 5 分前程度を目安にお願いします。現在コロナ感染拡大防止のため、早すぎて前のレッスンの生徒様と重ならないようにお願いいたします。またお子様が入室または建物に入られたことを確認したら速やかに発進してください。

迎えのとき・・・レッスン終了 5 分後以降にお越しください。早く到着してレッスン終了を待つことは近隣の皆様やご迷惑となったり、通行の妨げになりますのでおやめください。またお子様が車に乗りシートベルト等安全が確認できましたら速やかに発進してください。